

АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УДК [338.24:351/354](669)

**АГОНГА
ОИНБОНОХА ФРЭД**

**РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА
В ФЕДЕРАТИВНОЙ РЕСПУБЛИКЕ НИГЕРИЯ:
ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

Автореферат

диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – экономика и управление народным хозяйством
(специализация – экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами)

Минск, 2017

Научная работа выполнена в Белорусском государственном университете

Научный руководитель

Паньшин Борис Николаевич, доктор технических наук, профессор, профессор кафедры экономической информатики экономического факультета Белорусского государственного университета

Официальные оппоненты:

Ткалич Татьяна Алексеевна, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры информационных технологий УО «Белорусский государственный экономический университет»

Старовойтова Татьяна Феликсовна, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры управления информационными ресурсами Академии управления при Президенте Республики Беларусь

Оппонирующая организация

УО «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»

Защита состоится 20 апреля 2017 года в 14 час. 30 мин. на заседании совета по защите диссертаций Д 07.01.01 при Академии управления при Президенте Республики Беларусь по адресу: 220007, г. Минск, ул. Московская, 17, ауд. 203. E-mail: post@рас.by, тел.: (+375 17) 229-51-26.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Академии управления при Президенте Республики Беларусь.

Автореферат разослан 13 марта 2017 года.

Ученый секретарь
совета по защите диссертаций

А. М. Зеневич

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях повышение эффективности государственного управления и сокращение затрат на государственный аппарат во многом связано с внедрением технологий электронного правительства и созданием новых эффективных моделей и инструментов взаимодействия населения и бизнеса с государственными структурами.

К числу стран, активно внедряющих информационные технологии в различных сферах государственного управления, принадлежит и Федеративная Республика Нигерия (далее – Нигерия). В стране разработаны собственная стратегия построения информационного общества и планы развития информационной инфраструктуры и электронного правительства в соответствии с Национальной программой Нигерии «Vision–2020». В реализации этих планов используется многообразный международный опыт информатизации государственных структур и формируются новые подходы с учетом национальных приоритетов и специфики развития в стране сектора информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Учитывая, что электронное правительство является сложным и дорогостоящим проектом (ввиду комбинаторики применяемых подходов, платформ и инструментов), а внедрение технологий электронного правительства приводит к трансформации системы государственного управления и системы предоставления населению и бизнесу государственных услуг, для Нигерии актуальна разработка и реализация современных организационно-экономических подходов к методологии и практике развития электронного правительства, что и определило тему диссертационного исследования.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Связь работы с научными программами (проектами), темами

В ходе исследования учитывались положения Национальной программы Нигерии «Vision–2020», проекты и планы развития информационной инфраструктуры и электронного правительства в Нигерии.

Диссертационная работа выполнялась в рамках научно-исследовательской темы «Стратегия развития сферы услуг в Республике Беларусь: Методика оценки влияния роста рынка деловых услуг на макроэкономические показатели Республики Беларусь на среднесрочную и долгосрочную перспективы и выработка подходов и технологий электронной торговли деловыми услугами на внутреннем и внешнем рынках» по ГПНИ «История, культура, общество, государство», подпрограмма «Социология и философия» и ГКПНИ «Экономика и общество» на 2011–2015 гг. (№ ГР 20120477 от 08.02.2012); задания Белорусского фонда фундаментальных исследований «Стратегии электронного правительства в Беларуси и Вьетнаме:

совершенствование механизмов оказания государственных услуг, ориентированных на граждан» (Ф14В-005) (№ ГР 20142927 от 13.11.2014).

Цель и задачи исследования

Цель исследования состоит в разработке предложений по совершенствованию организационно-экономических подходов в развитии электронного правительства в Нигерии.

В связи с этим были поставлены и решены следующие задачи:

– предложить авторский подход к понятию «электронное правительство» в контексте сбалансированного с применяемыми в управлении информационными технологиями развития организационной структуры и кадрового обеспечения электронного правительства на основе анализа основных подходов к понятию «электронное правительство», его функциям, целям и задачам;

– дать количественную дифференцированную оценку уровня развития электронного правительства и определить приоритетные направления в его развитии в Нигерии путем проведения сравнительного анализа субиндексов индекса развития электронного правительства;

– разработать и научно обосновать комплекс организационных мероприятий по развитию электронного правительства в Нигерии, включающий меры по совершенствованию работы государственного аппарата, организационной составляющей и кадрового обеспечения электронного правительства и первоочередные этапы по его созданию.

Объект исследования – система предоставления государственных услуг населению и бизнесу в информационном обществе.

Предмет исследования – направления, подходы, организация и методы развития электронного правительства в Нигерии.

Научная новизна

Научная новизна диссертационного исследования заключается: в развитии методологии электронного правительства на основе предложенного автором подхода к рассмотрению электронного правительства как организационно-технологической платформы, представляющей собой взаимообусловленную и взаимосвязанную совокупность информационно-коммуникационных технологий и организационно-управленческих структур; в обосновании комплексного организационно-технологического подхода применения технологий электронного правительства для совершенствования системы государственного управления в Нигерии; в предложении нового метода прогнозирования затрат на проект электронного правительства путем сравнительного анализа субиндексов электронного правительства; в комплексе

обоснованных организационных мероприятий по развитию электронного правительства в Нигерии.

Положения, выносимые на защиту

1. *Авторский подход к рассмотрению электронного правительства как организационно-технологической платформы, представляющей собой взаимообусловленную и взаимосвязанную совокупность информационно-коммуникационных технологий и организационно-управленческих структур, ориентированную на снижение издержек предоставления государственных услуг населению и бизнесу и совершенствование государственного управления путем реинжиниринга управленческих процессов посредством применения информационных технологий, сокращения затрат. Новизна авторского подхода состоит в обосновании теоретической базы предпосылок эффективности электронного правительства в Нигерии, в том числе: созданию электронного правительства должен предшествовать научный анализ совершенствования государственного управления на основе применения информационных технологий; электронное правительство должно рассматриваться как составная часть цифровой экономики страны; система идентификации граждан и электронный документооборот в системе государственного управления должны строиться на основе международных стандартов и рекомендаций; реинжиниринг системы оказания государственных услуг необходимо проводить под имеющиеся возможности ИКТ, а не с создания ИКТ-инфраструктуры под действующие схемы административных процедур и оказания государственных услуг населению и бизнесу; для электронного управления необходимо спроектировать принципиально новые регламенты административных процедур и деловых процессов; реализация проекта электронного правительства должна сопровождаться созданием специальных агентств («аналогового дополнения») для упрощения процедур оказания административных и деловых услуг населению и бизнесу и интеграции всех центров обслуживания населения и бизнеса в единую систему.*

Предложенный авторский подход позволяет систематизировать потребности в развитии инфраструктуры информатизации государственного управления; совершенствовать применение информационных технологий для модернизации системы государственного управления в комплексе с административной реформой; вести мониторинг эффективности информатизации и осуществлять объективную оценку результативности органов государственного управления и государственных служащих.

2. *Методический подход к оценке уровня развития электронного правительства и инновационного потенциала в сфере электронных услуг в Нигерии на основе стратегического GAP-анализа основных компонентов субиндексов индекса развития электронного правительства (ИРЭП), что*

позволило определить дифференцированную оценку разрывов в развитии электронного правительства в Нигерии по сравнению с эталонным уровнем (лучшим мировым). Подход *включает* анализ компонентов субиндексов ИРЭП: онлайн-услуги (значение максимального процентного разрыва Нигерии от Республики Корея по субиндексу подтверждается компонентом связанного подхода к интеграции и координации процессов и систем между правительственными организациями – 74,47%), телекоммуникационная инфраструктура (значение максимального процентного разрыва Нигерии от Республики Корея по субиндексу подтверждается компонентом абонентов фиксированной широкополосной связи (на 100 человек) – 86,73%), человеческий капитал (значение максимального процентного разрыва Нигерии от Республики Корея по субиндексу подтверждается компонентом грамотности взрослого населения – 63,05%) *и позволяет* дать количественную оценку уровня разрыва, сформировать методическую основу для определения приоритетных и перспективных направлений информатизации государственного управления, оценить уровень затрат на проект электронного правительства в Нигерии.

3. Комплекс организационных мероприятий по развитию электронного правительства в Нигерии, включающий меры по совершенствованию работы государственного аппарата и развитию электронного правительства в Нигерии. Предложенный комплекс включает схему совершенствования организационно-экономического механизма управления системой электронного правительства для каждого из включенных в систему электронного правительства государственного органа и выбора оптимального варианта его взаимодействия с электронным правительством путем последовательного сравнения основных функций государственных органов и устранения дублирования их действий и снижения издержек при оказании государственных услуг населению и бизнесу.

Комплекс мероприятий содержит обоснованные на базе мирового опыта направления активизации развития информационной сети электронного правительства во всех штатах Нигерии и необходимость государственной поддержки в создании информационных центров электронного правительства в каждом штате, включая следующие мероприятия: организация информационных форумов с целью разъяснения задач электронного правительства и задач государственных институтов, участвующих в создании благоприятных условий для развития системы государственных услуг в электронной форме; разработка методических рекомендаций и унификация регламентов работы государственных служащих; внедрение стандартов деятельности государственных учреждений и их представительств; обучение сотрудников для работы с технологиями электронного правительства; создание

Республиканского фонда поддержки развития ИКТ в Нигерии и создание в структуре Федеративного Министерства информации и коммуникации Нигерии специального департамента для мониторинга; создание системы управления результативностью работы государственных служащих (ведомств) и оценки результативности каждого отдельного государственного учреждения. В отличие от существующих подходов в управлении развитием электронного правительства авторский подход предусматривает разработку комплексного организационно-экономического механизма управления развитием электронного правительства в Нигерии, ориентированного на повышение экономической эффективности организационных мероприятий по развитию электронного правительства и совершенствование системы принятия и реализации управленческих решений по развитию проекта электронного правительства в Нигерии. Структурными составляющими единой последовательной системы целенаправленных действий по повышению экономической эффективности развития электронного правительства в Нигерии являются: Департамент по развитию электронного правительства, специализированный фонд финансовой поддержки информационной политики Нигерии, проект Государственной программы развития электронного правительства Нигерии на 2017–2022 гг. и организационно-экономический механизм его реализации на основе анализа передового мирового опыта.

Личный вклад соискателя ученой степени

Диссертация представляет собой научную работу, выполненную автором самостоятельно путем анализа и обобщения отечественного и зарубежного опыта развития электронного правительства в сфере государственного управления. Исходные материалы собраны, обработаны и проанализированы соискателем самостоятельно. Разработанные и представленные в диссертации теоретические обоснования, методики и практические рекомендации, а также положения, выносимые на защиту, принадлежат лично автору. Вклад автора заключается в следующем: определен комплекс задач, возложенных на систему электронного правительства Нигерии, выделены ключевые проблемы внедрения ИКТ в работу государственных органов управления, определены особенности использования ресурсно-реакционного потенциала Нигерии в контексте роста спроса на государственные электронные услуги.

Апробация диссертации и информация об использовании ее результатов

Основные результаты диссертации обсуждались и получили положительную оценку на международных научных и научно-практических конференциях (Беларусь, Россия, Словения, Украина): «Стратегия и тактика развития производственно-хозяйственных систем» (г. Гомель, 2011 г., 2015 г.), «Китай в современном мире» (г. Минск, 2012 г.), «Инновационные процессы в

социально-экономическом развитии» (г. Бобруйск, 2012 г.), «European and national dimension in research» (г. Новополоцк, 2013 г.), «Global Virtual Workshop (GVW-2013)» (г. Жилина, 2013 г.), «Проблемы современной экономики: глобальный, национальный и региональный контекст» (г. Гродно, 2013 г.), «Актуальные проблемы и направления социально-экономического развития Республики Беларусь» (г. Минск, 2013 г.), «Проблемы прогнозирования и государственного регулирования социально-экономического развития» (г. Минск, 2013 г., 2015 г.), «Математика, статистика и информационные технологии в экономике, управлении и образовании» (г. Тверь, 2015 г.), «Развитие науки в XXI веке» (г. Харьков, 2015 г.), «Беларусь 2030: государство, бизнес, наука, образование» (г. Минск, 2015 г.), «Управление информационными ресурсами» (г. Минск, 2015 г.), «Современная экономика и финансы: исследования и разработки» (г. Санкт-Петербург, 2015 г., 2016 г.).

Результаты исследования используются в деятельности Министерства информации и ориентации штата Байельса Нигерии, в учебном процессе Академии управления при Президенте Республики Беларусь и Белорусского государственного университета.

Опубликование результатов диссертации

По теме диссертации опубликованы 23 научные работы, из них: 6 статей (1 в соавторстве) в научных изданиях, соответствующих п. 18 Положения о присуждении ученых степеней и присвоении ученых званий в Республике Беларусь, общим объемом 3,1 а. л., 17 публикаций в сборниках материалов научных конференций (1 в соавторстве, 6 в зарубежных изданиях).

Структура и объем диссертации

Диссертация состоит из перечня сокращений и (или) условных обозначений, введения, общей характеристики работы, трех глав, заключения, библиографического списка и приложений. Работа изложена на 197 страницах, из них 56 страниц занимают 29 таблиц, 22 рисунка, библиографический список, включающий 160 источников (в том числе 23 публикации соискателя), и 7 приложений.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Глава 1 **«Теоретические основы электронного правительства как фактора повышения эффективности государственного управления Нигерии»** посвящена рассмотрению проблем исследования теоретических и методологических подходов к оценке результативности моделей развития электронного правительства Нигерии в сравнении с другими странами.

В процессе теоретического осмысления понятия «электронное правительство» было установлено, что одни авторы придерживаются мнения,

что электронное правительство – это система государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны, направленная на повышение эффективности административных органов власти, снижение бюджетных расходов. Ряд других авторов под электронным правительством понимают оптимизированный процесс предоставления населению и бизнесу административных услуг в электронной форме, предполагающий непосредственное участие граждан в государственном управлении посредством информатизации процессов сбора и анализа их мнений. В диссертации автором сформулировано и обосновано определение понятия «электронное правительство» как перспективной технологии, состоящей из комплекса ИКТ и организационно-управленческих решений, предназначенной для повышения эффективности системы государственного управления путем снижения издержек на взаимодействие населения и бизнеса с государством, а также создания новых возможностей для развития человеческого капитала и повышения качества экономического и социального роста.

Исследование индекса развития электронного правительства Нигерии, Беларуси и Республики Корея основано на анализе социальных, экономических и политических условий ведения хозяйственной деятельности, а также на исторических предпосылках формирования культуры и науки (таблица 1). Различие экономик и культур исследуемых стран позволяет выявить общие тенденции и закономерности влияния социально-экономических и регулятивных факторов на повышение эффективности работы электронного правительства.

Таблица 1. – Индекс развития электронного правительства Беларуси, Нигерии и Республики Корея за 2003–2014 гг.

Год	Беларусь			Нигерия			Республика Корея		
	ИЭРП	Ранг	Δр	ИЭРП	Ранг	Δр	ИЭРП	Ранг	Δр
2003	0,397	81	-	0,225	145	-	0,744	13	-
2004	0,4888	58	+23	0,2485	141	+4	0,8575	5	8
2005	0,5318	51	+7	0,2758	139	+2	0,8727	5	0
2008	0,5213	56	-5	0,3063	136	+3	0,8317	6	-1
2010	0,49	64	-8	0,2687	150	-14	0,8785	1	+5
2012	0,609	61	+3	0,2676	162	-12	0,9283	1	0
2014	0,6053	55	+6	0,2929	141	+21	0,9462	1	0

Примечание – Разработка автора на основе данных докладов ООН 2003–2014 гг.

В 2003–2014 гг. рейтинги Нигерии по индексу развития электронного правительства были очень низкими. Нигерия занимала 145-, 141-, 139-, 136-, 150-, 162-е места в разные годы (141-е место в 2014 г.). Республика Корея непрерывно лидировала среди других стран по индексу развития электронного

правительства в 2010, 2012 и 2014 гг., перемещаясь с 13-й позиции в 2003 г. Беларусь занимает более значимую позицию в рейтинге, чем Нигерия. Так, в 2003 г. она находилась на 81-м месте. Анализ причин изменения индекса показал, что развитие электронного правительства в Нигерии идет более низкими темпами, чем в Беларуси и Республике Корея.

Причиной лидерства Республики Корея в сфере развития электронного правительства стало формирование Единого интегрированного портала, с которого осуществлялась загрузка мобильных приложений. Единый интегрированный портал обслуживает многочисленные информационные каналы с целью сближения электронных государственных услуг с передовыми ИКТ.

Такое положение обусловлено рядом факторов, которые можно выявить в ходе проведения GAP-анализа компонентов субиндексов индекса развития электронного правительства по формулам (1–6).

$$POSI_i(x) = \left(\frac{OSI_i(x) - OSI_{i_min}}{OSI_{i_max} - OSI_{i_min}} \right) * 100, \quad (1)$$

где $POSI_i(x)$ – значение на единицу анализа компонентов субиндекса «онлайн-услуги» (OSI) для x (страны, представляющей интерес);

$OSI_i(x)$ – значение компонентов субиндекса для x (страны, представляющей интерес);

OSI_{i_min} – наименьшее значение компонентов субиндекса в общей сравнительной таблице;

OSI_{i_max} – наибольшее значение компонентов субиндекса в общей сравнительной таблице;

i – целое число.

$$Gap_POSI_i(A,B) = POSI_i(A) - POSI_i(B), \quad (2)$$

где $Gap_POSI_i(A,B)$ – разрыв в процентах, представляющий собой разницу в значениях на единицу анализа компонентов субиндекса «онлайн-услуги» между странами, представляющими интерес (A,B) ;

i – целое число.

$$PTI_i(x) = \left(\frac{TII_i(x) - TII_{i_min}}{TII_{i_max} - TII_{i_min}} \right) * 100, \quad (3)$$

где $PTI_i(x)$ – значение на единицу анализа компонентов субиндекса «телекоммуникационная инфраструктура» (ТII) для x (страны, представляющей интерес);

$TII_i(x)$ – значение компонентов субиндекса для x (страны, представляющей интерес);

TII_{i_min} – наименьшее значение компонентов субиндекса в общей сравнительной таблице;

TII_{i_max} – наибольшее значение компонентов субиндекса в общей сравнительной таблице;

i – целое число.

$$Gap_PTII_i(A,B) = PTII_i(A) - PTII_i(B), \quad (4)$$

где $Gap_PTII_i(A,B)$ – разрыв в процентах, представляющий собой разницу в значениях на единицу анализа компонентов субиндекса «телекоммуникационная инфраструктура» между странами, представляющими интерес (A, B);

i – целое число.

$$PHCI_i(x) = \left(\frac{HCI_i(x) - HCI_{i_min}}{HCI_{i_max} - HCI_{i_min}} \right) * 100, \quad (5)$$

где $PHCI_i(x)$ – значение на единицу анализа компонентов субиндекса «человеческий капитал» (HCI_i) для x (страны, представляющей интерес);

$HCI_i(x)$ – значение компонентов субиндекса для x (страны, представляющей интерес);

HCI_{i_min} – наименьшее значение компонентов субиндекса в общей сравнительной таблице;

HCI_{i_max} – наибольшее значение компонентов субиндекса в общей сравнительной таблице;

i – целое число.

$$Gap_PHCI_i(A,B) = PHCI_i(A) - PHCI_i(B), \quad (6)$$

где $Gap_PHCI_i(A,B)$ – разрыв в процентах, представляющий собой разницу в значениях на единицу анализа компонентов субиндекса «человеческий капитал» между странами, представляющими интерес (A, B);

i – целое число.

На основе приведенных в таблице 2 данных можно определить основные причины отставания Нигерии и Беларуси от лидера в этой сфере – Республики Корея. Согласно данным таблицы 2 максимальный процентный разрыв P (1) обеих стран (Нигерии и Беларуси) от Республики Корея четко показан для каждого субиндекса, формирующего ИРЭП. Так, OSI (4) Нигерии от Республики Корея составил 74,47%, ТII (4) Нигерии от Республики Корея – 86,73%, ТII (5) Беларуси от Республики Корея – 58,06%, HCI (1) Нигерии от Республики Корея – 63,05 %, HCI (2) Беларуси от Республики Корея – 4,61%.

Таблица 2. – Сводные показатели разрыва (GAP-анализ) компонентов субиндексов Нигерии, Беларуси от Республики Корея

Компонент	Разрыв от Республики Корея		Приоритет	
	Нигерия	Беларусь	Нигерия	Беларусь
Субиндекс «онлайн-услуги» (OSI)				
OSI (1)	46,81	20,21	P (4)	P (4)
OSI (2)	52,27	75,00	P (3)	P (1)
OSI (3)	69,23	69,23	P (2)	P (2)
OSI (4)	74,47	65,96	P (1)	P (3)
Субиндекс «телекоммуникационная инфраструктура» (ТИ)				
ТИ (1)	53,24	38,66	P (4)	P (2)
ТИ (2)	53,94	14,58	P (3)	P (4)
ТИ (3)	21,26	-2,04	P (5)	P (5)
ТИ (4)	86,73	24,08	P (1)	P (3)
ТИ (5)	70,11	58,06	P (2)	P (1)
Субиндекс «человеческий капитал» (HCI)				
HCI (1)	63,05	-0,82	P (1)	P (2)
HCI (2)	48,98	4,61	P (2)	P (1)

Примечание 1 – OSI (1) – развитие информационного обслуживания; OSI (2) – уровень расширенного информационного обслуживания; OSI (3) – транзакционное обслуживание; OSI (4) – связанный подход к интеграции и координации процессов и систем между правительственными организациями; ТИ (1) – пользователи интернета (% населения); ТИ (2) – абоненты фиксированной телефонной связи (на 100 человек); ТИ (3) – абоненты сотовой мобильной связи (на 100 человек); ТИ (4) – абоненты фиксированной широкополосной связи (на 100 человек); ТИ (5) – абоненты беспроводной широкополосной связи (на 100 человек); HCI (1) – грамотность взрослого населения; HCI (2) – уровень образования

Примечание 2 – Разработка автора

Рассматривая показатели развития электронного правительства Беларуси и Нигерии, можем отметить, что по качеству онлайн-услуг Нигерия от Беларуси в отношении OSI (1) отстает на 26,60%, в отношении OSI (4) – на 8,51%. По развитию телекоммуникационной инфраструктуры в отношении ТИ (1) отстает на 14,58%, в отношении ТИ (2) – на 39,36%, в отношении ТИ (3) – на 23,30%, в отношении ТИ (4) – на 62,65%, в отношении ТИ (5) – на 12,05%. В отношении субиндекса человеческого капитала HCI (1) – на 63,87%, HCI (2) – на 44,37%. Исключение составляют две стадии онлайн-услуг (OSI) – расширенное информационное обслуживание (OSI (2)), транзакционное обслуживание (OSI (3)) с наибольшим разрывом грамотности взрослого населения HCI (1) – на 63,87%.

На основе проведенного автором GAP-анализа основных субиндексов электронного правительства обоснованы приоритетные направления развития проекта электронного правительства в Нигерии и предложена методика прогнозного определения затрат на отдельные составляющие проекта

электронного правительства методом аналогии со структурой затрат на электронное правительство в Республике Корея (лучший мировой аналог).

В главе 2 «**Направления совершенствования и развития электронного правительства в Нигерии**» дается общая характеристика поэтапного внедрения ИКТ в систему работы органов исполнительной власти Нигерии, механизма функционирования государственных структур в системе электронного правительства и их влияния на развитие экономических процессов. Современные модели электронного правительства включают в себя ряд модернизированных инновационных процессов, упрощающих и регулирующих работу государственно-административных ведомств, осуществляют их технологическое обслуживание, обеспечивают бесперебойное функционирование и эффективное взаимодействие. Целью внедрения электронного правительства является оперативное и качественное предоставление государственных электронных услуг.

На основе проведенной в диссертации комплексной оценки индекса сетевой готовности ряда стран показано, что оценка эффективности проекта электронного правительства должна рассматриваться в следующих аспектах: макроэкономическом (учет влияния электронного правительства на социально-экономическое развитие), структурном (выбор приоритетов для формирования стратегии электронного правительства), технологическом (роль уровня технологического развития электронного правительства), ресурсном (выявление потребностей и возможностей ресурсного обеспечения создания электронного правительства), институциональном (формальные и неформальные механизмы функционирования и взаимодействия основных элементов электронного правительства). Исходя из этого в диссертации определено, что ключевые задачи электронного правительства распределяются на следующие три вида:

- 1) предоставление государственных услуг населению через сеть для выполнения государственных обязанностей;
- 2) оказание государственных услуг для бизнеса и межорганизационного взаимодействия;
- 3) осуществление (и контроль) государственных закупок путем проведения различных электронных аукционов и конкурсов.

Решение этих задач направлено на сокращение издержек в государственном управлении и экономике и в решающей степени зависит от уровня сетевой готовности страны.

Проведен сравнительный анализ показателей готовности сетевой структуры Нигерии, России, Китая, Сингапура и Беларуси (таблица 3).

Таблица 3. – Сравнительный анализ показателей готовности сетевой структуры Нигерии, России, Китая, Сингапура и Беларуси за 2014 г.

Показатель	Нигерия	Россия	Китай	Сингапур	Беларусь
Субиндекс среды	3,5	3,8	3,9	5,9	3,4
Субиндекс готовности	3,3	5,5	4,8	6,2	5,5
Субиндекс использования	3,2	4,1	3,9	5,9	3,8
Субиндекс воздействия	3,2	3,9	3,7	5,9	3,4
Индекс готовности сетевой структуры	3,3	4,3	4,1	6,0	4,0

Примечание – Разработка автора на основе данных Всемирного экономического форума 2014 г.

Рассмотренные данные индекса сетевой готовности исследуемых стран позволяют констатировать некоторый прогресс в сокращении информационно-цифрового неравенства между технологически продвинутыми странами и остальными государствами.

В 2014 г. Россия, Беларусь и Нигерия улучшили свои позиции по сравнению с 2013 г. К сильным сторонам анализируемых стран следует относить низкую стоимость доступа к инфраструктуре информационных технологий и грамотность взрослого населения.

За последние годы в странах с развивающейся экономикой, в частности в России, Китае и Беларуси, предпринимались эффективные меры по развитию инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий. Большую роль в этом сыграло формирование системы государственных и частных институтов, регулирующих и развивающих данную сферу. В этой связи основная стратегия правительства Нигерии в сфере электронного правительства заключается во внедрении такой платформы, которая позволяет использовать уже установленные и сопровождаемые средства информационных технологий, разрабатывать (выбирать) и подключать недостающие компоненты и эффективно приспособлять текущую инфраструктуру к постоянно изменяющимся требованиям к ней. Идеальная отправная точка для внедрения новой системы в значительной степени зависит от существующих в учреждениях специализированных процессов, которые необходимо подвергнуть реинжинирингу и переносу в новую ИТ-среду. В том числе важно осуществить мероприятия по подготовке и внедрению новых ИКТ согласно следующим двум направлениям:

– реформировать требования к системе электронного правительства в той же степени, что и задачи государственных учреждений, в которые данные системы должны внедряться. Таким образом, невозможно разработать единый стандарт работы электронного правительства ведомств, выполняющих различные функции, равно как и вывести стандартизированную стартовую

систему необходимых информационных сервисов. Специализированное ИТ-решение можно предложить только для определенного ограниченного комплекса задач;

– новые ИКТ электронного правительства должны совершенствовать уже существующую архитектуру ИТ-технологий государственного учреждения, чтобы не потерять уже сделанные инвестиции в ИТ-инфраструктуру.

Основными элементами данной инфраструктуры могли бы стать общегосударственная кадровая служба, профессиональные организации работников кадровых служб, сети консультационных центров и служб (рисунок 1).



Рисунок 1. – Основные элементы инфраструктуры управления результативностью кадрового потенциала электронного правительства Нигерии

Примечание – Разработка автора

В ходе создания комплексной системы подготовки кадров для программы электронного правительства необходимо решить задачи по их методическому обеспечению и пилотному внедрению.

В главе 3 «**Организационно-экономический механизм управления развитием электронного правительства в Нигерии**» приведены обоснованные положения по реализации проекта электронного правительства в Нигерии в части определения технологической структуры внедряемых ИКТ и формирования соответствующей организационной структуры электронного правительства. Делается вывод, что правительству Нигерии необходимо определить технологическую структуру внедряемых ИКТ и в соответствии с ней формировать принципы организации и управления. Также должно учитываться, насколько внедряемая технология соответствует текущему положению государственного аппарата Нигерии и совместима с будущими организационными и кадровыми планами. Следовательно, необходим комплексный анализ всех структурных составляющих деятельности правительства Нигерии. Представлена схема организационно-экономического механизма управления системой электронного правительства (рисунок 2).

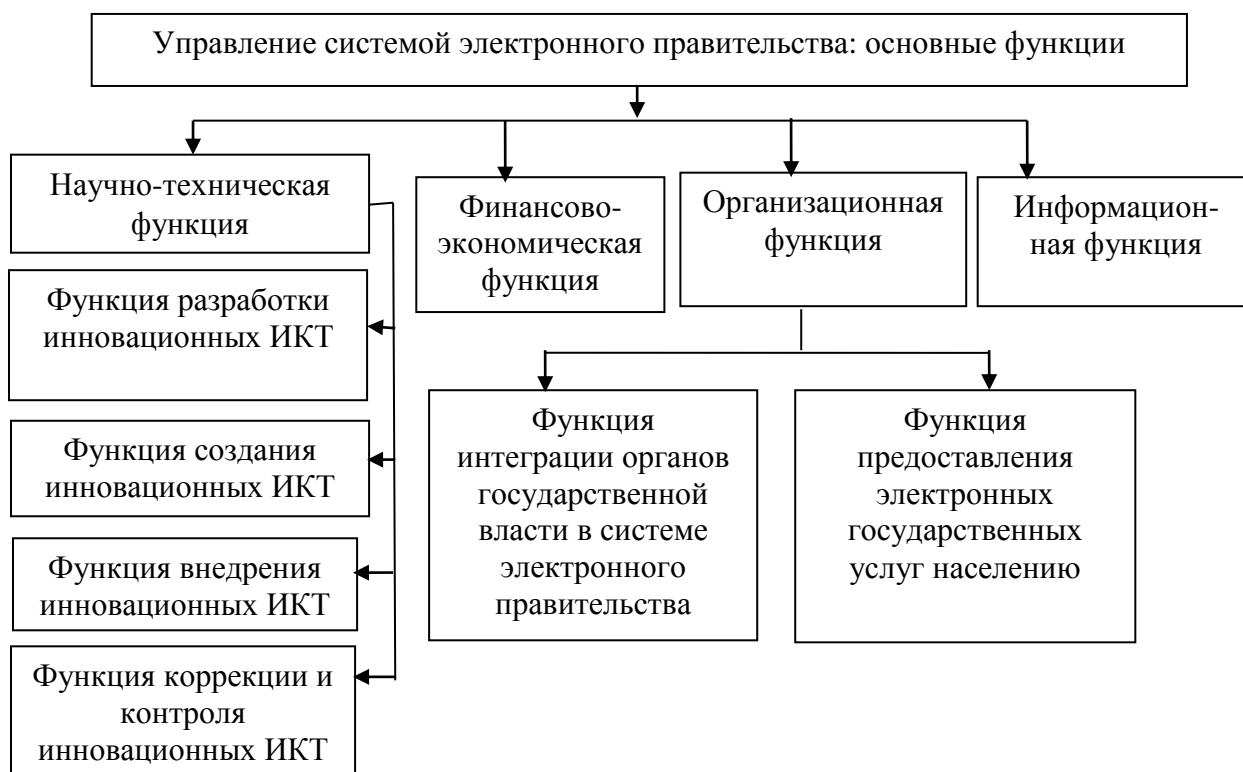


Рисунок 2. – Схема организационно-экономического механизма управления системой электронного правительства

Примечание – Разработка автора

Методологические основы формирования организационных структур управления позволяют выбирать и формировать структуры организации ИКТ процессов на содержательном, качественном уровне. Выбор оптимального варианта управления системой электронного правительства основывается на последовательном сравнении всех функций подразделений и систематичности их взаимодействия. Также определенные аспекты выносятся из опыта уже созданных структур управления государственных учреждений (ведомств) и строятся на объективной оценке управляемости процессом внедрения системы электронного правительства.

Сформулированы основные направления программы развития электронного правительства Нигерии на 2017–2022 гг., предложен проект Государственной программы развития электронного правительства Нигерии на 2017–2022 гг. и организационный механизм его реализации на основе передового мирового опыта.

Основные задачи программы развития электронного правительства Нигерии на 2017–2022 гг.:

– активизация совершенствования ИКТ путем развития информационной сети во всех штатах и предоставления государственной финансовой помощи;

- создание информационных центров в каждом штате, которые отвечали бы за работу системы электронного правительства на всех территориальных образованиях, подведомственных штату;
- организация информационных форумов с целью разъяснения задач работы электронного правительства и государственных институтов, участвующих в развитии ИКТ с целью создания благоприятных условий для развития системы государственного электронного обслуживания населения;
- разработка методических рекомендаций и унификация работы государственных служащих;
- внедрение стандартов деятельности государственных учреждений и их представительств;
- проведение обязательного обучения сотрудников для работы с технологиями электронного правительства;
- создание Республиканского фонда поддержки развития ИКТ.

В частности, предложено создать в структуре Федеративного Министерства информации и коммуникации Нигерии специальный департамент, который будет осуществлять мониторинг и оценку результатов деятельности государственного учреждения (рисунок 3).



Рисунок 3. – Структура управления Департамента по развитию электронного правительства

Примечание – Разработка автора

Предлагаемая структура Департамента по развитию электронного правительства (далее – Департамент) включает совокупность его отделов и подразделений, схему распределения между ними ключевых функций и полномочий, возложенных на Департамент, систему взаимоотношений этих

подразделений и должностей. Структура Департамента зависит от его роли в организации информационной политики, объема полномочий, содержания его компетенции и, соответственно, роли в управлении инновационными процессами. Структура управления Департамента подчинена реализации компетенции государственного органа и строится сверху вниз, по иерархическому признаку. Департамент будет выполнять функции по регулированию, организации и контролю за организацией и развитием государственных электронных услуг.

Для решения проблемы финансирования развития электронного правительства необходимо оптимизировать этот процесс путем создания специализированного финансового фонда поддержки ИКТ и подготовки государственной концепции, регуливающей возможность частичного покрытия государственными средствами обязательств инвесторов на определенных условиях.

Итогом функционирования данного государственного института будет создание благоприятного восприятия системы электронного правительства, а также развитие перспектив долгосрочного развития социально-экономических и финансовых отношений между хозяйствующими субъектами.

На современном этапе развития экономики создание собственной оптимальной и эффективной системы управления электронного правительства предполагает установление эффективного механизма управления результативностью труда персонала. Чтобы управление результативностью превратилось в реально действующий механизм, необходимо создать соответствующие предпосылки. В качестве методологической основы внедрения системы управления результативностью может послужить «дорожная карта» внедрения механизмов управления результативностью программы «электронное правительство» в Нигерии. «Дорожная карта» представляет собой план-график, разрабатываемый на определенный период времени и позволяющий скоординировать усилия заинтересованных сторон при внедрении системы управления результативностью персонала в области реализации задач электронного правительства. В данной карте представлены возможные мероприятия по внедрению системы управления результативностью и ожидаемые непосредственные результаты применительно к трем стадиям управления – планирования, исполнения и контроля.

Система оценки результативности каждого отдельного государственного учреждения требует более реалистичного подхода, учитывающего оценку веса каждого из выделенных ключевых показателей в контексте каскадирования целей государственной информационной политики Нигерии.

Метод оценки результативности государственного учреждения будет выглядеть следующим образом (таблица 4).

Таблица 4. – Предлагаемый метод оценки результативности государственного учреждения (ведомства)

Показатель	Методика расчета значения показателя	Вес. коэфф.	Результат
Трудоотдача	$Tr_{гос.служ.} = \frac{Oy_{сопг}}{ЗП_{сопг}}$	0,16	-
Индекс клиентской удовлетворенности	Из результатов анкетного опроса, рассчитывается методом статистического анализа выборки	0,34	-
Доходы от предоставления услуг	Данный показатель на практике берется из автоматических отчетов автоматизированных систем	0,16	-
Индивидуальная оценка ведомства	$O_{фб} = \frac{\sum_{i=1}^n o_i}{n}$	0,34	-
Итого			-

Примечание 1 – $Tr_{гос.служ.}$ – показатель трудоотдачи государственного служащего; $Oy_{сопг}$ – предоставленные объемы электронных услуг государственного служащего; $ЗП_{сопг}$ – затраты на оплату труда данного служащего; $O_{фб}$ – интегральная оценка индивидуальных особенностей государственного учреждения; O_i – значение i -го показателя; n – количество показателей

Примечание 2 – Разработка автора

Оценка результатов деятельности государственного учреждения является одним из основополагающих этапов управления результативностью. Подход к определению ключевых результатов должен характеризоваться комплексностью, учитывать максимальное количество аспектов работы в информационной отрасли, включая не только числовые показатели итогов работы, но и ряд индивидуальных характеристик штата, где система функционирует. С целью совершенствования обслуживания населения государственным учреждениям необходимо на этапе активного их функционирования повышать квалификацию государственных служащих и уровень систематического мониторинга результатов их деятельности.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основные научные результаты диссертации

1. Уточнен понятийный аппарат концепции электронного правительства в организационном аспекте. Предложено рассмотрение электронного правительства как инновационной информационно-организационно-технологической платформы, что: дополняет теоретическую базу формирования электронного правительства положением о сбалансированном с применяемыми в управлении информационными технологиями развитии

организационной структуры и кадрового обеспечения электронного правительства; обосновывает этапы реализации проекта электронного правительства; дополняет аспекты рассмотрения проекта в комплексе с созданием системы идентификации граждан и электронного документооборота, следования международным стандартам и рекомендациям, создания ИКТ-инфраструктуры под действующие схемы административных процедур и оказания государственных услуг населению и бизнесу [1], [2], [3], [4], [5], [6], [11], [12], [13], [15], [16], [17], [19], [21], [22], [23].

2. Предложен методический подход к оценке уровня развития электронного правительства и инновационного потенциала в сфере электронных услуг в Нигерии на основе метода сравнительного анализа индекса развития электронного правительства, в частности стратегического GAP-анализа основных компонентов субиндексов индекса развития электронного правительства (онлайн-услуги, телекоммуникационная инфраструктура и человеческий капитал), что позволило *определить* максимальный процентный разрыв в развитии электронного правительства в Нигерии от развития электронного правительства в Республике Корея (лучший аналог в мире): онлайн-услуги (значение максимального процентного разрыва Нигерии от Республики Корея по субиндексу подтверждается компонентом связанного подхода к интеграции и координации процессов и систем между правительственными организациями – 74,47%); телекоммуникационная инфраструктура (значение максимального процентного разрыва Нигерии от Республики Корея по субиндексу подтверждается компонентом абонентов фиксированной широкополосной связи (на 100 человек) – 86,73%); человеческий капитал (значение максимального процентного разрыва Нигерии от Республики Корея по субиндексу подтверждается компонентом грамотности взрослого населения – 63,05%) и дало возможность *оценить* приоритетные и перспективные направления в информатизации государственного управления и уровень затрат на проект электронного правительства в Нигерии [2], [3], [4], [18], [20].

3. Разработан комплекс организационных мероприятий по развитию электронного правительства в Нигерии, включающий меры по совершенствованию работы государственного аппарата и развитию электронного правительства в Нигерии, что позволяет более полно задействовать потенциал электронного правительства и осуществить переход от модели оказания населению и бизнесу государственных услуг в электронной форме к модели межорганизационного (мультиагентного) информационного взаимодействия государства и бизнеса в рамках государственно-частного партнерства; провести ускоренное и менее затратное внедрение электронного документооборота путем реинжиниринга государственного управления по следующим основным направлениям: реформировать требования к системе

электронного правительства в той же степени, что и задачи государственных учреждений, в которые данные системы должны внедряться; внедрять новые ИКТ электронного правительства, которые должны совершенствовать уже существующую архитектуру ИТ-технологий в государственном учреждении, чтобы не потерять уже сделанные инвестиции в ИТ-инфраструктуру [5], [7], [8], [9], [10], [14], [20], [21], [22]; разработать Государственную программу развития электронного правительства в Нигерии на 2017–2022 гг., которая должна будет решить проблемы распределения ресурсов, установления сроков и исполнителей, обеспечивающих эффективное решение важнейших финансовых проблем на приоритетных направлениях развития ИКТ, в частности: создание в правительстве Нигерии Департамента по развитию электронного правительства, специализированного фонда финансовой поддержки информационной политики Нигерии, системы управления результативностью работы государственных служащих (ведомств) и оценки результативности каждого отдельного государственного учреждения [6], [23].

Рекомендации по практическому использованию результатов исследования

Результаты диссертационного исследования могут быть использованы:

- органами государственной власти при выработке концепции и модели государственного управления и регулирования электронного правительства;
- научно-исследовательскими институтами и организациями, занимающимися проблемами финансирования и реализации программы внедрения и развития электронного правительства.

Результаты исследования могут быть применены органами государственного управления при разработке и реализации мероприятий по эффективному применению технологий электронного правительства, обосновании затрат на его отдельные компоненты, совершенствовании организационно-методического обеспечения электронного правительства и подготовке кадров для работы с новыми технологиями.

Результаты исследования используются в деятельности Министерства информации и ориентации штата Байельса Нигерии (справка о внедрении результатов диссертационного исследования от 17.01.2017), в учебном процессе Академии управления при Президенте Республики Беларусь (справка о внедрении результатов диссертационного исследования от 03.02.2016) и Белорусского государственного университета (справка о внедрении результатов диссертационного исследования от 20.02.2016).

СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ СОИСКАТЕЛЯ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

Статьи в научных изданиях, включенных в Перечень научных изданий Республики Беларусь для опубликования результатов диссертационных исследований

1. Панышин, Б. Н. Развитие концепции электронного Правительства в контексте парадигмы новой экономики / Б. Н. Панышин, О. Ф. Агонга // Экономика и упр. – 2015. – № 2. – С. 68–72.
2. Агонга, О. Ф. Актуальные направления совершенствования управления социально-экономическими системами в Нигерии / О. Ф. Агонга // Экономика и предпринимательство. – 2015. – № 2. – С. 437–441.
3. Агонга, О. Ф. Сравнительный анализ электронного правительства Республики Нигерия, Республики Беларусь и Республики Корея / О. Ф. Агонга // Весн. сувязі. – 2015. – № 6. – С. 41–45.
4. Агонга, О. Ф. Анализ индекса сетевой готовности / О. Ф. Агонга // Наука и инновация. – 2015. – № 9. – С. 46–49.
5. Агонга, О. Ф. Реформирование системы исполнительных органов государственной власти Нигерии в условиях электронного правительства / О. Ф. Агонга // Экономика и предпринимательство. – 2016. – № 1, ч. 2. – С. 843–847.
6. Агонга, Ф. О. Структура государственной программы развития электронного правительства Нигерии / Ф. О. Агонга // Экономика и упр. – 2016. – № 1. – С. 73–76.

Материалы конференций

7. Агонга, Ф. О. Формирование и развитие информационных ресурсов госуправления в Нигерии / Ф. О. Агонга // Стратегия и тактика развития производственно-хозяйственных систем: материалы VII Междунар. науч.-практ. конф., Гомель, 24–25 нояб. 2011 г.: в 2 ч. / Гомел. гос. техн. ун-т; под общ. ред. Р. И. Громыко. – Гомель, 2011. – Ч. 1. – С. 60–62.
8. Агонга, О. Ф. Развитие интернет и электронной торговли в Китае: итоги десятилетия и перспективы / Ф. О. Агонга // Китай в современном мире: сб. науч. тр. / Белорус. гос. ун-т. – Минск, 2012. – Вып. 11, ч. 2. – Минск, 2012. – С. 154–157.
9. Агонга, О. Ф. Информационные технологии как фактор инноваций и модернизации / О. Ф. Агонга // Инновационные процессы в социально-экономическом развитии: материалы II междунар. науч.-практ. конф., Бобруйск, 18 апр. 2012 г. / Белорус. гос. экон. ун-т; редкол.: В. Н. Гавриленко [и др.]. – Бобруйск, 2012. – С. 260–261.
10. Agonga, F. O. Information communication technology in Nigeria and globalisation / O. F. Agonga, B. N. Panshin // European and national dimension in

research: materials of V junior researchers' conf., Новополоцк, Apr. 24–25 2013: in 3 pts / Polotsk State Univ.; publ. board: D. Lazouski (chairperson) [et al.]. – Novopolotsk, 2013. – Pt. 3. – P. 158–160.

11. Agonga O. F. Analysis of governance in West Africa [Electronic resource] / O. F. Agonga // Global Virtual Workshop (GVW-2013): conf., Apr. 8–12 2013: proceedings / Inst. of the Univ. of Zilina. – Zilina, 2013. – Mode of access: <http://www.gv-conference.com/archive/?vid=1&aid=3&kid=40101&q=f4>. – Date of access: 12.08.2016.

12. Fred, A. O. Problems and solutions to regional development inequalities / A. O. Fred // Проблемы современной экономики: глобальный, национальный и региональный контекст: сб. науч. ст.: в 2 ч. / Гродн. гос. ун-т; редкол.: В. С. Фатеев (гл. ред.) [и др.]. – Гродно, 2013. – Ч. 2. – С. 98–104.

13. Agonga, O. F. Problems of regional development inequalities in Nigeria (post-independence socioeconomic development and regional disparity) / O. F. Agonga // Актуальные проблемы и направления социально-экономического развития Республики Беларусь: материалы III Междунар. науч. конф. молодых ученых, Минск, 24 мая 2013 г. / Науч.-исслед. экон. ин-т М-ва экономики Респ. Беларусь; редкол.: А. В. Червяков [и др.]. – Минск, 2013. – С. 170–171.

14. Агонга, О. Ф. Информационные технологии – двигатель экономического роста развивающихся стран / О. Ф. Агонга // Проблемы прогнозирования и государственного регулирования социально-экономического развития: материалы XIV Междунар. науч. конф., Минск, 24–25 окт. 2013 г.: в 3 т. / Науч.-исслед. экон. ин-т М-ва экономики Респ. Беларусь; редкол.: А. В. Червяков [и др.]. – Минск, 2013. – Т. 2. – С. 63–64.

15. Агонга, Ф. О. Формирование информационного общества в рамках концепции «новой» экономики» / О. Ф. Агонга // Математика, статистика и информационные технологии в экономике, управлении и образовании: сб. тр. IV междунар. науч.-практ. конф., Тверь, 2 июня 2015 г.: в 2 ч. / Твер. гос. ун-т; редкол.: А. А. Васильев (отв. ред.) [и др.]. – Тверь, 2015. – Ч. 2. – С. 4–8.

16. Агонга, Ф. О. Электронное правительство – современный инструмент государственного управления / Ф. О. Агонга // Развитие науки в XXI веке: сб. материалов II Междунар. науч.-практ. конф., Харьков, 19 мая 2015 г.: сб. науч. публ. / Науч.-информ. центр. – Харьков, 2015. – С. 121–123.

17. Агонга, Ф. О. Информационные технологии и экономическое развитие в развивающихся странах в условиях глобализации / Ф. О. Агонга // Современная экономика и финансы: исследования и разработки: сб. материалов XXXIII междунар. науч.-практ. конф. для студентов, аспирантов и молодых ученых, Санкт-Петербург, 20 мая 2015 г.: сб. науч. публ. / Центр эконом. исслед. – СПб., 2015. – С. 6–8.

18. Агонга, Ф. О. Электронное правительство как составная часть административной реформы в Беларуси / Ф. О. Агонга // Беларусь 2030: государство, бизнес, наука, образование: материалы 2 Междунар. науч. конф., Минск, 29 мая 2015 г. / Белорус. гос. ун-т ; науч.-ред. совет: С. С. Полоник [и др.]. – Минск, 2015. – С. 66–68.

19. Агонга, Ф. О. Состояние Федеративной Республики Нигерия для системы электронного правительства / Ф. О. Агонга // Развитие науки в XXI веке: сб. материалов IV Междунар. науч.-практ. конф. Харьков, 24 июля 2015 г.: сб. науч. публ. / Науч.-информ. центр. – Харьков, 2015. – С. 121–123.

20. Агонга, Ф. О. Индекс сетевой готовности развивающихся стран / Ф. О. Агонга // Проблемы прогнозирования и государственного регулирования социально-экономического развития: материалы XVI Междунар. науч. конф., Минск, 23 окт. 2015 г.: в 3 т. / Науч.-исслед. экон. ин-т М-ва экономики Респ. Беларусь; редкол.: А. В. Червяков [и др.]. – Минск, 2015. – Т. 3. – С. 4–5.

21. Агонга, Ф. О. Перспективные направления совершенствования технологий электронного правительства в Нигерии / Ф. О. Агонга // Стратегия и тактика развития производственно-хозяйственных систем: материалы IX Междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 120-летию со дня рождения П. О. Сухого, Гомель, 26–27 нояб. 2015 г. / Гомел. гос. техн. ун-т; под общ. ред. В. В. Кириенко. – Гомель, 2015. – С. 305–307.

22. Агонга, О. Ф. Направления развития госуправления в Нигерии на основе технологий электронного правительства / О. Ф. Агонга // Управление информационными ресурсами: материалы XII Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 11 дек. 2015 г. / Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь; редкол.: И. И. Ганчаренок (пред.) [и др.]. – Минск, 2015. – С. 23–25.

23. Агонга, О. Ф. Модель государственной программы развития электронного правительства Нигерия / О. Ф. Агонга // Современная экономика и финансы: исследования и разработки: XLI Междунар. науч.-практ. конф. для студентов, аспирантов и молодых ученых, Санкт-Петербург, 13 февр. 2016 г.: сб. науч. публ. / Центр экон. исслед. – СПб., 2016. – С. 52–54.

РЭЗІЮМЭ

Агонга Оінбоноха Фрэд

Развіццё электроннага ўрада ў Федэратыўнай Рэспубліцы Нігерыя: арганізацыйна-эканамічны аспект

Ключавыя словы: інфармацыйныя камунікацыйныя тэхналогіі, электронны ўрад, інфраструктура ІКТ, эканамічны рост, інфармацыйная палітыка, органы выканаўчай улады, адміністрацыйная паслуга, інтэрнэт-тэхналогіі, дзяржаўныя паслугі.

Мэта работы: распрацоўка прапановы па ўдасканаленні арганізацыйна-эканамічных падыходаў у развіцці электроннага ўрада ў Нігерыі.

Метады даследавання: параўнальны аналіз, лагічнае абагульненне, сістэмны падыход, метады экспертных ацэнак, метады збору другаснай і першаснай інфармацыі, метады эканамічнага і статыстычнага аналізу, эканоміка-матэматычнае мадэляванне.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: распрацаваны навукова абгрунтаваныя тэарэтыка-метадалагічныя падыходы да фарміравання электроннага ўрада, якія ўдакладняюць асноўныя палажэнні канцэпцыі электроннага ўрада, уключаючы разгляд электроннага ўрада як інавацыйнай інфармацыйна-арганізацыйна-тэхналагічнай платформы для ўдасканалення дзяржаўнага кіравання шляхам зніжэння выдаткаў прадастаўлення дзяржаўных паслуг насельніцтву і бізнэсу. Прапанаваны падыход да ацэнкі эканамічнай эфектыўнасці затрат на электронны ўрад на аснове GAP-аналізу. Абгрунтаваны прапановы па ўдасканаленні арганізацыйнай структуры кіравання развіццём электроннага ўрада ў Нігерыі.

Рэкамендацыі па выкарыстанні: ў органах дзяржаўнага кіравання пры распрацоўцы і рэалізацыі мерапрыемстваў па эфектыўнаму прымяненню тэхналогій электроннага ўрада і эканамічным абгрунтаванні затрат на яго асобныя кампаненты, а таксама ва ўстановах вышэйшай адукацыі пры фарміраванні навучальных курсаў, звязаных з тэматыкай электроннага ўрада.

Вобласць прымянення: дзяржаўнае кіраванне, навуковыя даследаванні, пры падрыхтоўцы спецыялістаў у сферы дзяржаўнага кіравання і кіравання дзяржаўнымі інфармацыйнымі сістэмамі.

РЕЗЮМЕ

Агонга Оинбоноха Фрэд

Развитие электронного правительства в Федеративной Республике Нигерия: организационно-экономический аспект

Ключевые слова: информационные коммуникационные технологии, электронное правительство, инфраструктура ИКТ, экономический рост, информационная политика, административная услуга, интернет-технологии, государственные услуги.

Цель работы: разработка предложений по совершенствованию организационно-экономических подходов в развитии электронного правительства в Нигерии.

Методы исследования: сравнительный анализ, логическое обобщение, системный подход, метод экспертных оценок, методы сбора вторичной и первичной информации, методы экономического и статистического анализа, экономико-математическое моделирование.

Полученные результаты и их новизна: разработаны научно обоснованные теоретико-методологические подходы к формированию электронного правительства, уточняющие основные положения концепции электронного правительства, включая рассмотрение электронного правительства как инновационной информационно-организационно-технологической платформы для совершенствования государственного управления путем снижения издержек предоставления государственных услуг населению и бизнесу. Предложен подход к оценке экономической эффективности затрат на электронное правительство на основе GAP-анализа. Обоснованы предложения по совершенствованию организационной структуры управления развитием электронного правительства в Нигерии.

Рекомендации по использованию: в органах государственного управления при разработке и реализации мероприятий по эффективному применению технологий электронного правительства и экономическом обосновании затрат на его отдельные компоненты, а также в учреждениях высшего образования при формировании учебных курсов, связанных с тематикой электронного правительства.

Область применения: государственное управление, научные исследования, при подготовке специалистов в сфере государственного управления и управления государственными информационными системами.

SUMMARY

Agonga Oyinbonogha Fred

The development of e-government in the Federal Republic of Nigeria: organizational and economic aspect

Keywords: information communication technology, e-government, ICT infrastructure, economic growth, executive government bodies, information politics, Administrative services, internet technology, government services.

Objective: development of proposals on improvement of organizational and economic approaches in the evolution of e-government in Nigeria.

Methods of Research: comparative analysis, logic synthesis, systematic approach, method of expert evaluations, methods of collecting primary and secondary information, methods of economic and statistical analysis, economic and mathematical modeling.

The results and their novelty: scientifically sound theoretical and methodological approaches to the formation of e-government, clarifying the basic provisions of the concept of e-government, including the consideration of e-government as an innovative information and organizational-technological platform for the improvement of public administration by reducing the population and business of public service costs. An approach to the assessment of the economic cost-effectiveness of e-government on the basis of GAP-analysis. Reasonable proposals to improve the organizational structure of the e-government development management in Nigeria.

Recommendations for the use: in public administration in the development and implementation of measures for the effective implementation of e-government and economic feasibility of the cost of its individual components, as well as in higher education institutions in the formation of training courses related to the theme of electronic government.

Scope: governance, research, the preparation of specialists in the field of public administration and management of public information systems.